

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

zwana dalej „**Polityką Prywatności**”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem strony internetowej: www.iadeakademia.pl (zwaną dalej: „Stroną Internetową”) oraz aplikacji na urządzenia mobilne (zwaną dalej: „Aplikacją Mobilną”), związanych z organizacją Konferencji „Innowacyjna Akademia Dermatologii Estetycznej” IADE 2022.

1.2. Administratorem danych jest Agencja Bloch&Friends Creative House działająca w formie spółki PBCI Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000509196, REGON: 14718660500000, NIP: 5272712504 (dane kontaktowe: email: , tel.: – opłata jak za połączenie standardowe – wg. cennika operatora) (zwaną dalej: „**Organizatorem**”).

1.3. DEFINICJE:

1.3.1. **Polityka Prywatności** – niniejsza polityka prywatności i cookies..

1.3.2. **Administrator** – Agencja Bloch&Friends Creative House działająca w formie spółki PBCI Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Nowogrodzka 31, 00-511 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000509196, REGON: 14718660500000, NIP: 5272712504.

1.3.3. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

1.3.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 2105, z późn. zm.).

1.3.5. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781, tekst jednolity z późniejszymi zmianami).

1.3.6. **Urządzenie** – elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Usługobiorca uzyskuje dostęp do Strony Internetowej lub Aplikacji Mobilnej.

1.3.7. **Usługobiorca** – zarejestrowany przez Organizatora, posiadający Konto:

1.3.7.1. lekarz wykonujący zawód w ramach działalności leczniczej jako praktykę zawodową, o której mowa w art. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 711 z późn. zm., zwanej dalej: „**Ustawą o działalności leczniczej**”),

2. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM ZE STRONY INTERNETOWEJ / Z APLIKACJI MOBILNEJ

2.1. Dane osób korzystających ze Strony Internetowej), w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii, są przetwarzane przez Administratora w jednym bądź kilku następujących celach:

2.1.1. świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania treści zamieszczonych na Stronie Internetowej / Aplikacji Mobilnej dostępnych dla osób nieposiadających Konta (podstawa prawna przetwarzania – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

2.1.2. świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Formularza Rejestracji, o którym mowa w pkt II.3. Regulaminu Konferencji „Innowacyjna Akademia Dermatologii Estetycznej” IADE 2022 (dalej: „Regulamin Konferencji”), który umożliwia nawiązanie kontaktu z Organizatorem (podstawa prawna przetwarzania – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

2.1.3. obsługi reklamacji (podstawa prawna przetwarzania – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

2.1.4. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna przetwarzania – uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

2.1.5. analitycznych i statystycznych (podstawa prawna przetwarzania – uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prowadzenie analiz aktywności mające na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług).

3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W CELU UMOŻLIWIENIA USŁUGOBIORCY ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA

3.1. Administrator przetwarzać może następujące Dane osobowe niezbędne do umożliwienia Usługobiorcy złożenia Zamówienia:

3.1.1. Dane osobowe Usługobiorcy, takie jak:

3.1.1.1. imię i nazwisko,

3.1.1.2. NIP,

3.1.1.3. REGON,

3.1.1.4. adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej,

- 3.1.1.5. adres do doręczeń,
- 3.1.1.6. adres email,
- 3.1.1.7. numer telefonu,
- 3.1.1.8. dane osobowe zawarte w aktualnym wydruku z CEIDG (inne niż wskazane w Części 3 pkt 3.1.1.1.-3.1.1.4 Polityki Prywatności),
- 3.1.1.9. dane osobowe zawarte w dokumencie „Prawo wykonywania zawodu lekarza”,
- 3.1.1.10. dane związane z korzystaniem z usług płatniczych udostępnianych w ramach Strony Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej, które świadczone są przez zewnętrznych operatorów płatności (w szczególności Przelewy24 i Dotpay), w tym dane niezbędne do weryfikacji i identyfikacji klienta instytucji obowiązanej, jaką jest operator płatności, wynikające z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 971 z późn. zm.),
- 3.1.2. dane osobowe pracowników lub współpracowników Usługobiorcy (podane przez Usługobiorcę na potrzeby realizacji Zamówienia) takie jak:
 - 3.1.2.1. imię i nazwisko,
 - 3.1.2.2. służbowy adres email,
 - 3.1.2.3. służbowy numer telefonu,
 - 3.1.2.4. funkcja lub stanowisko służbowe.
- 3.2.** Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w jednym bądź kilku następujących celach:
 - 3.2.1. umożliwienia Usługobiorcy złożenia Zamówienia i uczestnictwa w Konferencji (w tym również przesyłania informacji organizacyjnych dotyczących Konferencji) (podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy– art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3.2.2. realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości (podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 3.2.3. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3.2.4. analitycznych i statystycznych (podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora

– art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prowadzenie analiz zachowań oraz aktywności użytkowników a także ich preferencji mające na celu poprawę jakości oraz adekwatności stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług);

3.2.5. w celach związanych z badaniem satysfakcji, w szczególności poprzez wysyłanie na adres e-maili komunikacji z prośbą o wystawienie opinii (recenzji) lub wypełnienie ankiety satysfakcji (podstawa prawna przetwarzania – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – badanie satysfakcji ma na utrzymywaniu wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia z oferowanych Usług).

4. OKRESY PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny dla realizacji celów, o których mowa w Części 2-4 Polityki Prywatności. Cel ten wynika z przepisów prawa (które nakazują przechowywanie danych przez określony czas) lub jest niezbędny do wykonania umowy o świadczenie Usługi lub prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Po tym okresie dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

5. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE OSOBOM, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

- 5.1. Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia,
- 5.2. Prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie,
- 5.3. Prawo do sprostowania** – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie,
- 5.4. Prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane,
- 5.5. Prawo do ograniczenia przetwarzania** – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzji organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych),
- 5.6. Prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego

podmiotu,

- 5.7. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora,
- 5.8. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu,
- 5.9. Prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody,
- 5.10. Prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5.11.** W celu realizacji uprawnień przysługujących osobie, której dane dotyczą należy kontaktować się z Administratorem pod adresem, bądź pod adresem e-mail:Podanie przyczyny realizacji uprawnień nie jest wymagane.
- 5.12.** Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać przedmiot żądania, w szczególności:
- 5.12.1. rodzaj uprawnienia, z którego chce skorzystać osoba składająca wniosek
- 5.12.2. rodzaj procesu przetwarzania, którego dotyczy żądanie,
- 5.12.3. cele przetwarzania, których dotyczy żądanie.
- 5.13.** Administrator może zwrócić się do osoby składającej wniosek o dodatkowe informacje, jeżeli nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie.
- 5.14.** Odpowiedź na wniosek zostanie udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od jego otrzymania.
- 5.14.1. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 5.15.** Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail, z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie – pisemnie, na adres wskazany we wniosku.

6. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1.** Dane osobowe udostępniane są:

- 6.1.1. dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu Strony Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej oraz organizacji Konferencji (dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, działają na rzecz Administratora w zakresie celów i sposobów przetwarzania tych danych)
- 6.2.** Administrator korzysta z dostawców następujących usług:
 - 6.2.1. usług płatniczych (operatorów płatności),
 - 6.2.2. usług technologicznych oraz informatycznych,
 - 6.2.3. usług związanych z obsługą klienta;
 - 6.2.4. usług księgowych i prawnych.
- 6.3.** Dostawcy usług mają siedzibę w Polsce lub w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 6.4.** Administrator ma prawo, a także ustawowy obowiązek do przekazania wybranych bądź wszystkich informacji dotyczących osób korzystających ze Strony Internetowej i Aplikacji Mobilnej organom władzy publicznej bądź podmiotom trzecim, które zgłoszą takie żądanie udzielenia informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

7. POLITYKA COOKIES

- 7.1.** Administrator stosuje pliki typu cookies (tzw. "ciasteczka") stanowiące dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urządzeniu użytkownika. Stosowane przez Administratora cookies są bezpieczne dla Urządzenia użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń użytkowników wirusów lub innego niepożądanego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.
- 7.2.** Pliki cookies umożliwiają Administratorowi w szczególności lepsze dostosowanie treści wyświetlanych na Stronie Internetowej i Aplikacji Mobilnej do indywidualnych zainteresowań i preferencji użytkownika.
- 7.3.** Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu końcowym oraz unikalny numer do zapamiętania informacji o użytkownikach.
- 7.4.** Administrator wykorzystuje Cookies w następujących celach:
 - 7.4.1. konfiguracji Strony Internetowej i Aplikacji Mobilnej – dostosowania zawartości Strony Internetowej / Aplikacji Mobilnej do preferencji Usługobiorcy oraz optymalizacji korzystania ze Strony Internetowej / Aplikacji Mobilnej,
 - 7.4.2. umożliwienia logowania się do Konta, monitorowania ruchu Strony Internetowej / Aplikacji Mobilnej, opracowania statystyk korzystania ze Strony Internetowej / Aplikacji Mobilnej,

- 7.4.3. analiz i badań oraz audytu oglądalności – zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych, tworzenia anonimowych statystyk za pośrednictwem narzędzi analitycznych, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Strony Internetowej / Aplikacji Mobilnej korzystają z jej zawartości, co umożliwia ulepszenie jej struktury i zawartości.
- 7.5. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Urządzenia użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu cookies na Urządzeniu użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- 7.6. Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie Internetowej / w Aplikacji Mobilnej.

8. PROFILOWANIE

- 8.1. Dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, dane teleadresowe, adres e-mail oraz numer telefonu, po wyrażeniu dobrowolnej zgody przez użytkownika, zbierane są i przetwarzane także w celach statystycznych i marketingowych („**Profilowanie**”).
- 8.2. Za pomocą narzędzi do profilowania danych osobowych Administrator jest w stanie dokonać oceny osobowych czynników dotyczących konkretnego użytkownika, a w szczególności analizować lub prognozować aspekty dotyczące osobistych preferencji, zainteresowań lub zachowań.
- 8.3. Profilowanie dokonywane jest w celu dostarczenia indywidualnym użytkownikom spersonalizowanych i dopasowanych ofert oraz treści, m. in. poprzez dynamiczne treści na Stronie Internetowej / w Aplikacji Mobilnej.
- 8.4. Profilowanie danych osobowych użytkownika odbywa się na podstawie wyrażonej uprzednio dobrowolnej zgody użytkownika.
- 8.5. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych polegających na Profilowaniu, a także prawo do zgłoszenia sprzeciwu względem Profilowania poprzez kontakt z Administratorem.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką Prywatności obowiązują przepisy Ustawy oraz RODO.
- 9.2. Polityka Prywatności obowiązuje od dnia [•].